ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

MINOAN GUARD SECURITY SERVICES

1. Εισαγωγή και Σκοπός

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας ορίζει τις θεμελιώδεις αρχές, τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς που διέπουν τη λειτουργία της **Minoan Guard Security Services**. Ισχύει απαρέγκλιτα για όλο το προσωπικό της εταιρείας, διοίκηση, στελέχη, στατικούς φύλακες, πληρώματα περιπολικών, συνοδούς ασφαλείας και τεχνικούς, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και στις σχέσεις τους με τους πελάτες, το κοινό και τις αρχές.

2. Θεμελιώδεις Αρχές και Αξίες

- **Ακεραιότητα και Επαγγελματισμός:** Ενεργούμε πάντα με ειλικρίνεια, υπευθυνότητα και υψηλό αίσθημα καθήκοντος. Η συμπεριφορά μας αντανακλά το κύρος και την αξιοπιστία της εταιρείας.
- **Νομιμότητα:** Συμμορφωνόμαστε αυστηρά με το ελληνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο, τη νομοθεσία που διέπει τις Ιδιωτικές Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας (Ι.Ε.Π.Υ.Α.), καθώς και με τις εργασιακές διατάξεις.
- **Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα:** Αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε την αξιοπρέπεια, τα δικαιώματα και τις ελευθερίες όλων των ατόμων χωρίς καμία διάκριση (φυλής, φύλου, θρησκείας, εθνικότητας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού).

3. Κανόνες Συμπεριφοράς Προσωπικού Ασφαλείας

- **Χρήση Βίας και Αποτροπή:** Η χρήση σωματικής βίας επιτρέπεται **αποκλειστικά και μόνο** σε περιπτώσεις νόμιμης άμυνας, ως έσχατο μέσο και πάντα στο πλαίσιο της αρχής της αναλογικότητας. Πρωταρχικός στόχος είναι πάντα η αποκλιμάκωση και η πρόληψη.
- **Επαγγελματική Εμφάνιση και Στάση:** Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να φέρει την προβλεπόμενη, καθαρή και πλήρη στολή της εταιρείας μαζί με την υπηρεσιακή του ταυτότητα. Η στάση του σώματος και ο λόγος του πρέπει να αποπνέουν ηρεμία, ευγένεια και σταθερότητα.
- **Απαγόρευση Χρήσης Ουσιών:** Απαγορεύεται αυστηρά η προσέλευση στην εργασία ή η εκτέλεση καθηκόντων υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων ουσιών που επηρεάζουν την κρίση και τα αντανακλαστικά.

4. Ειδικό Άρθρο: Χρήση Τεχνολογικών Μέσων (Κάμερες, CCTV & Drones)

Η χρήση σύγχρονων συστημάτων επιτήρησης αποτελεί κρίσιμο εργαλείο της εργασίας μας και απαιτεί τη μέγιστη προσοχή για την προστασία της ιδιωτικότητας:

- **Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης (CCTV):** Η παρακολούθηση μέσω καμερών γίνεται αποκλειστικά για τη διασφάλιση της προστασίας προσώπων και αγαθών. Απαγορεύεται αυστηρά η σκόπιμη εστίαση σε χώρους όπου θίγεται η ιδιωτικότητα (π.χ. παρακείμενες ιδιωτικές οικίες, κοινόχρηστοι χώροι ανάπαυσης).
- **Χρήση Μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών (Drones):** Η εναέρια επιτήρηση πραγματοποιείται αποκλειστικά από πιστοποιημένους χειριστές της εταιρείας, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ). Απαγορεύεται η βιντεοσκόπηση ή η φωτογράφιση προσώπων και ιδιοκτησιών εκτός των αυστηρά καθορισμένων ορίων της αποστολής φύλαξης.
- **Διαχείριση Οπτικοακουστικού Υλικού:** Κάθε είδους καταγεγραμμένο υλικό (βίντεο, φωτογραφίες, logs) θεωρείται άκρως απόρρητο. Απαγορεύεται η αντιγραφή, η αποθήκευση σε προσωπικές συσκευές ή η διαρροή του σε τρίτους ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η εξαγωγή υλικού επιτρέπεται μόνο κατόπιν επίσημου αιτήματος των αστυνομικών ή δικαστικών αρχών.

5. Ειδικό Άρθρο: Συνοδεία VIP & Ασφάλεια Εκδηλώσεων (Events)

Οι εξειδικευμένες υπηρεσίες υψηλών απαιτήσεων διέπονται από ειδικούς κανόνες διακριτικότητας και ετοιμότητας:

- **Προστασία VIP (Συνοδεία Φυσικών Προσώπων):** Οι συνοδοί ασφαλείας ενεργούν με απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με το πρόγραμμα, τις μετακινήσεις και την προσωπική ζωή του προστατευόμενου προσώπου. Η παρουσία τους οφείλει να είναι αποτελεσματική αλλά ταυτόχρονα διακριτική, αποφεύγοντας προκλητικές συμπεριφορές προς το κοινό ή τους δημοσιογράφους.
- **Ασφάλεια Εκδηλώσεων και Μαζικών Συναθροίσεων:** Κατά τη φύλαξη εκδηλώσεων, το προσωπικό εστιάζει στη διαχείριση πλήθους με ψυχραιμία και ευγένεια. Η επιβολή των κανόνων της εκδήλωσης (π.χ. έλεγχος εισιτηρίων, απαγόρευση αντικειμένων) γίνεται με σταθερότητα, αποφεύγοντας λεκτικές αντιπαραθέσεις και δίνοντας έμφαση στην ομαλή διεξαγωγή της εκδήλωσης.

6. Σχέσεις με Πελάτες, Εμπιστευτικότητα και GDPR

- **Προστασία Δεδομένων και Εχέμυθεια:** Το προσωπικό διαχειρίζεται καθημερινά ευαίσθητες πληροφορίες (συστήματα ασφαλείας, κωδικούς, ωράρια πελατών). Απαγορεύεται αυστηρά η κοινοποίηση οποιασδήποτε πληροφορίας σε τρίτους. Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).
- **Ποιότητα Υπηρεσιών:** Δεσμευόμαστε για την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών, ανταποκρινόμενοι με ταχύτητα, ακρίβεια και συνέπεια στις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

7. Σχέσεις με τις Αρχές

- **Συνεργασία με τα Σώματα Ασφαλείας:** Η Minoan Guard λειτουργεί επικουρικά προς την Ελληνική Αστυνομία, το Λιμενικό και την Πυροσβεστική Υπηρεσία. Το προσωπικό μας οφείλει να συνεργάζεται άμεσα, με ειλικρίνεια και σεβασμό μαζί τους, παρέχοντας κάθε δυνατή και νόμιμη συνδρομή όταν ζητηθεί.

8. Σύγκρουση Συμφερόντων και Δωροδοκία

- **Μηδενική Ανοχή στη Διαφθορά:** Απαγορεύεται ρητά η αποδοχή ή η προσφορά χρηματικών ποσών, δώρων ή ανταλλαγμάτων από και προς πελάτες, προμηθευτές ή τρίτους με σκοπό την προνομιακή μεταχείριση ή την παράκαμψη των διαδικασιών ασφαλείας.

9. Εφαρμογή, Αναφορές και Κυρώσεις

- **Υποχρέωση Αναφοράς:** Κάθε εργαζόμενος που αντιλαμβάνεται παραβίαση του παρόντος Κώδικα ή παράνομη δραστηριότητα έχει καθήκον να το αναφέρει άμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας.
- **Συνέπειες Παραβίασης:** Η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα και μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της σύμβασης εργασίας ή και της λήψης νομικών μέτρων.

Ο παρών Κώδικας αποτελεί επίσημο έγγραφο της Minoan Guard Security Services, αναρτάται στα εταιρικά μέσα και συνυπογράφεται από κάθε μέλος του προσωπικού.

MINOAN GUARD SECURITY SERVICES O.E.
ΔΙΑΚΡ. ΤΊΤΛΟΣ: MINOAN GUARD SECURITY
ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ ΦΎΛΑΞΗΣ
ΑΦΜ: 803396790
ΈΔΡΑ: ΗΡΆΚΛΕΙΟ ΚΡΉΤΗΣ, ΛΕΩΦΌΡΟΣ ΚΝΩΣΟΎ ΑΡ. 7 ΤΚ 71306
ΤΗΛ: 2810-310145, ΚΙΝ: 6937091420
MAIL: MinoanGuardsecur@outlook.com
SITE: www.minoanguard.com