ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποθηκεύει και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών της ιστοσελίδας, των πελατών, των συνεργατών και των χρηστών των υπηρεσιών μας.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι η εταιρεία παροχής υπηρεσιών ασφαλείας:

- **Επωνυμία:** Minoan Guard Security Services
- **Δικτυακός Τόπος:** www.minoanguard.com
- **Email Επικοινωνίας:** MinoanGuardsecur@outlook.com

---

2. Κατηγορίες Δεδομένων που Συλλέγουμε & Σκοπός Επεξεργασίας

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα για την εκπλήρωση των σκοπών μας, ανάλογα με τη διάδρασή σας μαζί μας:

Α. Δεδομένα μέσω της Ιστοσελίδας

- **Στοιχεία Επικοινωνίας:** Όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που υποβάλλετε οικειοθελώς μέσω της φόρμας επικοινωνίας.
    - *Σκοπός:* Η απάντηση σε ερωτήματα, η παροχή οικονομικών προσφορών και η εξυπηρέτηση πελατών.
- **Δεδομένα Πλοήγησης (Cookies & Log Files):** Διεύθυνση IP, τύπος προγράμματος περιήγησης (browser), ημερομηνία και ώρα επίσκεψης.
    - *Σκοπός:* Η ομαλή λειτουργία, η ασφάλεια του ιστότοπου και η ανάλυση της επισκεψιμότητας.

Β. Δεδομένα κατά την Παροχή Υπηρεσιών Ασφαλείας

- **Δεδομένα Συστημάτων Ασφαλείας (CCTV / Σήματα):** Δεδομένα εικόνας από κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) εγκατεστημένα σε φυλασσόμενους χώρους, καθώς και σήματα κέντρου λήψης (συναγερμοί).
    - *Σκοπός:* Η προστασία της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της περιουσίας των πελατών μας, καθώς και η πρόληψη/καταστολή έκνομων ενεργειών.
- **Δεδομένα Συμβάσεων:** Στοιχεία τιμολόγησης, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση έδρας/κατοικίας και

υπογραφές.

- *Σκοπός:* Η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και η συμμόρφωση με τη φορολογική νομοθεσία.

---

3. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται βάσει των εξής νομικών πυλώνων του GDPR:

1. **Εκτέλεση Σύμβασης:** Για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών ασφαλείας και φύλαξης.
2. **Έννομο Συμφέρον:** Για τη διασφάλιση της φυσικής ασφάλειας των χώρων, των προσώπων και των αγαθών μέσω συστημάτων επιτήρησης.
3. **Νομική Υποχρέωση:** Για τη συμμόρφωση με φορολογικές, ασφαλιστικές ή άλλες διατάξεις του νόμου.
4. **Συγκατάθεση:** Για τη χρήση cookies ή για την επικοινωνία μαζί σας, όταν δεν βασίζεται σε υφιστάμενη πελατιακή σχέση.

---

4. Διαβίβαση Δεδομένων σε Τρίτους

Η εταιρεία **δεν πουλάει και δεν εμπορεύεται** τα προσωπικά σας δεδομένα. Διαβίβαση σε τρίτους μπορεί να γίνει μόνο προς:

- **Εκτελούντες την Επεξεργασία:** Συνεργάτες τεχνικής υποστήριξης (π.χ. φιλοξενία ιστοσελίδας, τεχνικοί συστημάτων ασφαλείας) οι οποίοι δεσμεύονται με ρήτρες εμπιστευτικότητας και ασφάλειας δεδομένων.
- **Δημόσιες/Δικαστικές Αρχές:** Μόνο κατόπιν νόμιμου αιτήματος (π.χ. Αστυνομία, Εισαγγελία) στο πλαίσιο διερεύνησης αξιόποινων πράξεων.

---

5. Χρόνος Τήρησης των Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για το απαραίτητο χρονικό διάστημα:

- Τα δεδομένα καταγραφής **CCTV (κάμερες)** διαγράφονται αυτόματα εντός του νόμιμου χρονικού ορίου (συνήθως 15 ημέρες, εκτός αν εκκρεμεί περιστατικό).
- Τα δεδομένα **συμβάσεων και τιμολόγησης** διατηρούνται για όσο ορίζει η φορολογική νομοθεσία (έως 10-20 έτη).

- Τα δεδομένα **φορμών επικοινωνίας** διατηρούνται για τη διάρκεια της επικοινωνίας και διαγράφονται εφόσον δεν προκύψει συνεργασία.

---

6. Ασφάλεια Δεδομένων

Εφαρμόζουμε σύγχρονα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (όπως κρυπτογράφηση, firewalls, αυστηρά δικαιώματα πρόσβασης προσωπικού) για την προστασία των δεδομένων από απώλεια, κακή χρήση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

---

7. Τα Δικαιώματά σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σύμφωνα με τον GDPR:

- **Δικαίωμα Πρόσβασης:** Να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας και να λάβετε αντίγραφο.
- **Δικαίωμα Διόρθωσης:** Να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών στοιχείων σας.
- **Δικαίωμα Διαγραφής («Λήθη»):** Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει νομική υποχρέωση τήρησής τους.
- **Δικαίωμα Περιορισμού & Εναντίωσης:** Να περιορίσετε ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για συγκεκριμένους λόγους.
- **Δικαίωμα Φορητότητας:** Να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο μορφότυπο για να τα μεταφέρετε αλλού.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο email: **MinoanGuardsecur@outlook.com**

---

8. Αρμόδια Αρχή

Εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Τελευταία Ενημέρωση: Οκτώβριος 2026

MINOAN GUARD SECURITY SERVICES O.E.
ΔΙΑΚΡ. ΤΊΤΛΟΣ: MINOAN GUARD SECURITY
ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ ΦΎΛΑΞΗΣ
ΑΦΜ: 803396790
ΈΔΡΑ: ΗΡΆΚΛΕΙΟ ΚΡΉΤΗΣ, ΛΕΩΦΌΡΟΣ ΚΝΩΣΟΎ ΑΡ. 7 ΤΚ 71306
ΤΗΛ: 2810-310145, ΚΙΝ: 6937091420
MAIL: MinoanGuardsecur@outlook.com
SITE: www.minoanguard.com